

Khurram Nawaz

IT-Support-Spezialist | Systemadministrator | Systems Engineer

Adresse: Dubai, Vereinigte Arabische Emirate **Telefon:** (+971) 52 587 0670 **E-Mail:** info@khurramnawaz.com

Website: www.khurramnawaz.com **LinkedIn:** linkedin.com/in/khurramnawaz-it-support-spezialist

ÜBER MICH

IT-Support-Spezialist und Systemadministrator mit über 13 Jahren praktischer Erfahrung in End-User-Support, Windows- und Linux-Systemadministration, Microsoft 365, Endpoint-Management mit Intune und SCCM, Cisco-Netzwerken, VMware-Virtualisierung sowie Cloud-Diensten in Microsoft Azure und AWS – in Unternehmensumgebungen in den VAE und Pakistan. L2/L3-Eskalationsstelle für über 150 Anwender nach ITIL-4-Praktiken. Zertifiziert in CCNP Enterprise, CCNA, Azure Administrator (AZ-104), VMware VCP, ITIL 4 Foundation sowie CompTIA A+, Network+ und Security+. Inhaber der Chancenkarte und sofort verfügbar für Positionen im IT-Support und in der Systemadministration in Deutschland.

BERUFSERFAHRUNG

IT SYSTEM AND NETWORK SUPPORT

Almalomat Tasheel [08/2018 – Aktuell]

Stadt: Dubai | Land: Vereinigte Arabische Emirate

- L2/L3-Support als Eskalationsstelle des Service Desks: Lösung komplexer Hardware-, Windows-, Linux-, Netzwerk- und Anwendungsprobleme vor Ort und per Fernwartung für über 150 Anwender – nach ITIL-4-Incident-, Request- und Change-Management.
- Administration von Windows Server und Active Directory: delegierte Domänenverwaltung, Gruppenrichtlinien, DNS, DHCP, Datei- und Druckdienste.
- Verwaltung von Microsoft 365, Entra ID und Exchange Online: Benutzerlebenszyklus, Lizenzen, Postfächer, MFA und Conditional Access.
- Bereitstellung, Patching und Absicherung von Endgeräten mit Microsoft SCCM und Intune: OS-Deployment, Softwareverteilung, Compliance-Richtlinien und Microsoft Defender.
- Betrieb der VMware-vSphere/ESXi-Infrastruktur und virtueller Desktops (VM-Bereitstellung, Snapshots, vMotion, HA) sowie von Windows- und Linux-Servern.
- Betreuung des Cisco-LAN/WAN und WLAN (Switching, VLANs, VPN) und Überwachung der Systeme mit PRTG und Zabbix für hohe Verfügbarkeit.
- Unterstützung hybrider Cloud-Dienste in Microsoft Azure und AWS sowie von Backup-, Wiederherstellungs- und Disaster-Recovery-Prozessen.
- IT-Asset-Management (Evergreen-Hardware-Lebenszyklus, Lizenz-Compliance), Dienstleistersteuerung und Leitung kleiner bis mittlerer IT-Projekte; Dokumentation sowie Schulung von Anwendern und Support-Team.

Technologien: Windows Server, Active Directory, Microsoft 365, Entra ID, Intune, SCCM, VMware vSphere, Linux, Cisco, Azure, AWS, ITIL 4

NETWORK SUPPORT TECHNICIAN

DCX IT Infrastructure LLC [01/2015 – 07/2018]

Stadt: Dubai | Land: Vereinigte Arabische Emirate

- Konfiguration und Wartung von Cisco-Routern, -Switches und WLAN-Infrastruktur: VLANs, OSPF, EIGRP, ACLs, NAT, Site-to-Site- und Remote-Access-VPN.
- Administration von Windows-Server-Umgebungen: Active Directory, DNS, DHCP, Gruppenrichtlinien und Dateiserver.
- Betreuung von VMware-ESXi/vCenter-Hosts und Linux-Servern mit geschäftskritischen Diensten.
- Überwachung von Netzwerk und Servern mit PRTG und SolarWinds; Behebung von Störungen innerhalb der SLA-Vorgaben.
- Dokumentation von Netzwerktopologien, Gerätekonfigurationen und Change-Prozessen.

Technologien: Cisco IOS, Routing & Switching, VPN, Windows Server, Active Directory, VMware ESXi, Linux, PRTG, SolarWinds

SYSTEM ADMINISTRATOR

eDrive Technologies Pvt Ltd [03/2014 – 07/2014]

Stadt: Lahore | Land: Pakistan

- Desktop- und Anwender-Support für Windows-Arbeitsplätze, Laptops, Drucker und Peripherie.
- Betreuung von Active Directory, DNS, DHCP und Domänenintegration von Arbeitsplätzen; Installation von Microsoft Office, Virenschutz und Geschäftsanwendungen.
- Konfiguration und Fehlerbehebung von LAN/WAN-, WLAN- und VPN-Verbindungen.
- Wartung von Windows- und Linux-Servern, Datensicherung und Wiederherstellung, Endpoint-Sicherheit und IT-Asset-Dokumentation.

Technologien: Windows, Active Directory, Linux, Microsoft Office, LAN/WAN, VPN

IT COORDINATOR

Suzuki Frontier Motors Pvt Ltd [10/2012 – 02/2014]

Stadt: D.I. Khan | Land: Pakistan

- First-Level-Support für Desktops, Laptops, Drucker, Scanner und Windows-Betriebssysteme.
- Verwaltung von Active-Directory-Benutzerkonten und Passwort-Resets; Installation und Aufrüstung von Hardware und Software.
- Fehlerbehebung bei LAN/WAN-Verbindungen, Druckern und VPN-Zugängen; vorbeugende Wartung.
- Anwenderschulungen zu Geschäftsanwendungen und Microsoft Office.

Technologien: Windows, Active Directory, Microsoft Office, LAN/WAN

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

MASTER OF COMPUTER SCIENCE (MCS)

Gomal University [2009 – 2011]

Stadt: D.I. Khan | Land: Pakistan

- Fachrichtung: Informationstechnologie & Anwendungsentwicklung
- Abschluss anerkannt durch die ZAB (Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen), Deutschland

SPRACHKENNTNISSE

Muttersprache(n): Urdu

Andere Sprache(n)	Verstehen		Sprechen		Schreiben
	Hören	Lesen	Zusammenhängendes Sprechen	An Gesprächen teilnehmen	
Englisch	B2	B2	B2	B2	B2
Deutsch	A2	A2	A2	A2	A2

Niveaus: A1 und A2: Elementare Sprachverwendung; B1 und B2: Selbstständige Sprachverwendung; C1 und C2: Kompetente Sprachverwendung (Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen)

DIGITALE KOMPETENZEN

Betriebssysteme	Windows 10/11, Windows Server, Linux, macOS
Verzeichnisdienste & Identität	Active Directory, Gruppenrichtlinien, DNS, DHCP, Entra ID, MFA, Conditional Access
Microsoft 365 & Endgeräte	Microsoft 365, Exchange Online, Microsoft Intune, Microsoft SCCM / Configuration Manager, Microsoft Defender, OS-Deployment, Patch-Management
Netzwerke	Cisco Routing & Switching, VLAN, OSPF, EIGRP, ACL, NAT, VPN, LAN/WAN, WLAN
Virtualisierung	VMware vSphere, ESXi, vCenter, vMotion, VMware HA, Hyper-V, virtuelle Desktops
Cloud	Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS)
Monitoring	PRTG, Zabbix, SolarWinds, Nagios, ManageEngine
Backup & Kontinuität	Backup & Wiederherstellung, Disaster Recovery, Business Continuity

IT-Service-Management

ITIL 4 (Incident-, Request- und Change-Management), IT-Asset-Management, Lizenz-Compliance, technische Dokumentation

ZERTIFIKATE

Cisco	Cisco Certified Network Professional (CCNP Enterprise)
Cisco	Cisco Certified Network Associate (CCNA)
Microsoft	Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104)
Microsoft	Microsoft Certified IT Professional (MCITP)
VMware	VMware Certified Professional (VCP-VCF)
AXELOS / PeopleCert	ITIL 4 Foundation
CompTIA	CompTIA A+
CompTIA	CompTIA Network+
CompTIA	CompTIA Security+

FÜHRERSCHEIN

In Bearbeitung

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Verfügbarkeit	Sofort
Aufenthaltstitel	Chancenkarte (Opportunity Card), Deutschland – 12 Monate
Anerkennung des Abschlusses	Anerkannt durch die ZAB (Deutschland)